



# SACHBEARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE IM ONLINE SHOP

**BENZ24**  
BAUSTOFFE ONLINE KAUFEN

## ÜBER BENZ24

BENZ24 ist ein, auf den Vertrieb von Baustoffen spezialisierter, Online-Shop. Als einer der führenden deutschen Online-Shops für dieses Produktsegment setzen wir in der Baustoffbranche Meilensteine und werden unsere Innovationen auch zukünftig weiter vorantreiben. Für unser Vorhaben suchen wir ab sofort an unserem Standort in Neckarbischofsheim engagierte Unterstützung.





## IHR AUFGABENGEBIET

- Telefonische Bearbeitung verschiedenster Kundenanfragen wie z.B. zum Lieferstatus unserer Produkte
- Telefonische Vermittlung an die jeweiligen Ansprechpartner bei technischen Fragen und individuellen Angeboten
- Aufnahme und Bearbeitung von Beanstandungen und Reklamationen
- Bearbeitung der eingehenden Bestellungen und Übermittlung der Aufträge an den Versand
- Erledigung allgemeiner administrativer Aufgaben und Korrespondenz

## IHR PROFIL

- Kaufmännische Berufsausbildung
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung am Telefon
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen mit einem ERP-System
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Hohes Qualitätsbewusstsein und zuverlässige Arbeitsweise

## DAS BIETEN WIR

-  Unbefristeter Vertrag
-  Stechuhr
-  Moderne technische Ausstattung
-  Arbeit im Team

Wir sorgen dafür, dass Ihr Engagement Erfolg hat und entsprechend belohnt wird und freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen. Die männliche Form wurde aus Gründen der besseren Lesbarkeit gewählt – wir heißen selbstverständlich alle Geschlechter willkommen!

**BENZ GmbH & Co. KG Baustoffe**

Jasmin Straßer – karriere@benz-baustoffe.de – Auwiesen 4 – 74924 Neckarbischofsheim

[Jetzt bewerben](#)